

Soundbite script – Trabajar para superar los obstáculos que enfrenta la población hispana

Graciela Botello

“Para mí es bueno conocerla y saber que es hispana, porque mi nivel de inglés no es muy alto”, afirma Botello. “A veces, hay palabras que no puedo pronunciar o que no entiendo. Por eso, cuando le pregunto algo en español, me ayuda mucho. Y esto es bueno para todos los hispanos en Mendota. Nos sentimos cómodos”.

La Dra. Estrada-O’Brien trabaja en OSF HealthCare Saint Paul Medical Center en Mendota

“Somos muy afortunados de tener muchos proveedores hispanohablantes. Creo que los proveedores que ejercen en una comunidad deberían reflejar la población de esa área; nosotros tenemos un porcentaje más alto de pacientes hispanohablantes”, explica. “Creo que eso nos prepara mejor para cuidar de la población. Las barreras del idioma, algo tan simple como hacer una llamada telefónica para programar una cita, pueden ser un desafío. Si no entiendes el idioma principal de tu proveedor, es mucho más difícil comprender tus afecciones y obtener resultados. Poder hablar aunque sea algo de español favorece a los pacientes, porque comprenden mejor sus afecciones médicas antes de que se conviertan en un problema”.

La Dra. Estrada-O’Brien

“El estado de salud de la población latina depende de la ubicación, específicamente en las zonas rurales de Illinois”, afirma. “Los latinos o la población hispana están en desventaja desde el punto de vista de la equidad en salud y de la condición sanitaria, más aún debido al acceso y las desigualdades en la atención médica. Esto aumenta el riesgo de que su condición sanitaria sea inferior, principalmente debido a los factores sociales determinantes de la salud, como acceso, calidad de atención médica, cobertura de seguro, idioma y situación migratoria, los cuales representan obstáculos para recibir atención médica”.

Joy Preciado, enfermera practicante de OSF HealthCare

“Muchos de los hombres son jefes de familia y no quieren ausentarse del trabajo para que los atienda un médico”, afirma Preciado, que nació y se crió en Mendota. “Muchos dicen que se sienten bien y por eso no quieren venir. Lamentablemente, esto puede hacer que en futuro sufran diabetes, presión arterial alta y otras enfermedades que se pueden prevenir. Si se hicieran un control anual, podrían detectar estas enfermedades antes de que empeoren”.

Graciela Botello

“A partir de los 40 años, los hombres deben ir al médico para hacerse un control de la próstata, y, a partir de los 30 años, las mujeres deben realizarse un control de mamas, porque pueden tener cáncer y a veces puede ser malo”, señala. “Y si no se realizan los controles correspondientes, se pueden morir por esta causa”.

El Dr. Leonardo Lopez es el director de OSF HealthCare Saint Paul Medical Center

“Tenemos que alentar a las comunidades cuyas poblaciones pueden estar desatendidas”, afirma el Dr. Lopez. “Debemos alentarlas a que vayan a la escuela, se eduquen y se conviertan en médicos, proveedores o profesionales de enfermería. Adentrarse en el sector de la salud ayudará a satisfacer esa necesidad y proporcionará esa atención y confianza que la comunidad necesita en sus sistemas de salud”.

la Dra. Estrada-O’Brien

“Tengo la suerte de que las personas de Mendota quieran quedarse aquí y ayudar a la comunidad”, afirma. “Espero poder ser un modelo a seguir, alguien a quien los niños de la zona admiren. Muchos estudiantes se acercaron y pasaron tiempo conmigo para poder tener una idea de lo que significa ejercer la medicina”.